



## **IT Support Engineer (m/w/d/)** Schwerpunkt VoIP und Netzwerktechnik

IP Austria ist ein innovatives Telekommunikationsunternehmen das bereits 2002, als erstes österreichisches Unternehmen, IP Telefonie realisiert hat. Aktuell besitzen wir das modernste und leistungsstärkste IP Kommunikationsnetz mit intelligentem Management für unterschiedliche IP Services mit höchster Sprachqualität, Sicherheit und Verfügbarkeit.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen IT Support Engineer (m/w/d) für den Standort Wien.

### **Diese Aufgaben erwarten Dich:**

- Technischer Support für unser IP Austria Partner Netzwerk
- Abwicklung von Supportanfragen per Email, Telefon sowie Ticket System
- Problemanalyse und -behebung inkl. technischer Dokumentation
- Installation von Hardware
- Konfiguration der VoIP Systeme, remote und vor Ort
- Mitwirkung bei der Optimierung von Abläufen im Support
- Enge Zusammenarbeit mit Vertrieb und VoIP Engineering

### **Das bringst Du mit:**

- Abgeschlossene technische Ausbildung (Lehre, HTL, Fachschule)
- Gutes Netzwerk Know How
- Erfahrung im technischen Support und VoIP Telefonie erwünscht
- Kommunikativ und serviceorientiert mit analytischem Denkvermögen
- Belastbarkeit, Lernbereitschaft und Einsatzfreude
- Eigenverantwortliches Arbeiten und Freude am Umgang mit Kunden
- Sehr gute Deutsch- und gute Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- Führerschein B von Vorteil

### **Das bieten wir Dir:**

- Eine langfristige Zukunftsperspektive in einem eigentümergeführten innovativen Unternehmen.
- Ein motiviertes und junges Team von Spezialisten, das Dich fachlich unterstützt.
- Kurze Entscheidungswege, flache Hierarchien sowie ein sehr gutes Arbeitsklima.
- Ein modernes Büro im Vienna Twin Tower mit Blick über Wien inkl. top Infrastruktur.
- Leistungsorientierte Bezahlung sowie die Möglichkeit zur Weiterentwicklung.
- Regelmäßige Team-Events und gemeinsame Aktivitäten
- Essenszuschuss von € 8,- für Dein tägliches Mittagessen

IPAustria Communication GmbH



Das Jahresbruttogehalt für diese Position beträgt € 35.000,- auf Basis 38,5 Std/Woche. Das tatsächliche Gehalt ist abhängig von Qualifikation und Berufserfahrung.

Wenn Du gerne Teil unseres Teams werden möchtest, dann freuen wir uns über Deine aussagekräftige Bewerbung inkl. Motivationsschreiben und Lebenslauf an [team@ipaustria.com](mailto:team@ipaustria.com).

Kontakt:

**IP Austria Communication GmbH**

Wienerbergstraße 11 | Turm B | 16. OG

1100 Wien | Österreich

Tel.: +43 (0)1 662 8010

[www.ipaustria.com](http://www.ipaustria.com)