



## **IT Support Engineer (m/w/d/)** Schwerpunkt VoIP und Netzwerktechnik

IP Austria ist ein innovatives Telekommunikationsunternehmen das bereits 2002, als erstes österreichisches Unternehmen, IP Telefonie realisiert hat. Aktuell besitzen wir das modernste und leistungsstärkste IP Kommunikationsnetz mit intelligentem Management für unterschiedliche IP Services mit höchster Sprachqualität, Sicherheit und Verfügbarkeit.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen IT Support Engineer (m/w/d) für den Standort Wien.

### **Diese Aufgaben erwarten Dich:**

- Technische Partner-Betreuung im Bereich Networking
- Abwicklung von Supportanfragen per Telefon sowie Ticket System
- Analyse von Netzwerk-/VoIP Problemstellungen
- Problemanalyse und -behebung inkl. technischer Dokumentation
- Enge Zusammenarbeit mit Vertrieb und VoIP Engineering
- Mitverantwortung für die Lehrlingsausbildung
- Möglichkeit zur Weiterentwicklung zum System Engineer/Techn. Projektmanager

### **Das bringst Du mit:**

- Abgeschlossene technische Ausbildung (Lehre, HTL, Fachschule)
- Gutes Netzwerk Know How
- 2-3 Jahre Erfahrung im technischen Support erwünscht
- Kommunikativ und serviceorientiert mit analytischem Denkvermögen
- Empathie, Belastbarkeit, Lernbereitschaft sowie Einsatzfreude
- Eigenverantwortliches Arbeiten und Freude am Umgang mit Kunden
- Sehr gute Deutsch- und gute Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- Führerschein B von Vorteil

### **Das bieten wir Dir:**

- Eine langfristige Zukunftsperspektive in einem eigentümergeführten innovativen Unternehmen.
- Ein motiviertes und junges Team von Spezialisten, das Dich fachlich unterstützt.
- Kurze Entscheidungswege, flache Hierarchien sowie ein sehr gutes Arbeitsklima.
- Ein modernes Büro im Vienna Twin Tower mit Blick über Wien inkl. top Infrastruktur.
- Leistungsorientierte Bezahlung sowie die Möglichkeit zur Weiterentwicklung.
- Regelmäßige Team-Events und gemeinsame Aktivitäten
- Essenszuschuss von € 8,- für Dein tägliches Mittagessen

IPAustria Communication GmbH



Das Jahresbruttogehalt für diese Position beträgt € 40.000,- auf Basis 38,5 Std/Woche. Das tatsächliche Gehalt ist abhängig von Qualifikation und Berufserfahrung.

Wenn Du gerne Teil unseres Teams werden möchtest, dann freuen wir uns über Deine aussagekräftige Bewerbung inkl. Motivationsschreiben und Lebenslauf an [team@ipaustria.com](mailto:team@ipaustria.com).

Kontakt:

**IP Austria Communication GmbH**

Wienerbergstraße 11 | Turm B | 16. OG

1100 Wien | Österreich

Tel.: +43 (0)1 662 8010

[www.ipaustria.com](http://www.ipaustria.com)