

## **Innendienstmitarbeiter:in Vertrieb und Backoffice (m/w/d)**

IP Austria ist ein innovatives Telekommunikationsunternehmen mit Hauptsitz in Wien. Wir betreiben eines der modernsten und leistungsstärksten IP Kommunikationsnetze Österreichs und vertreiben unsere Services und Lösungen über ein österreichweites Partnernetzwerk.

Zur Betreuung unserer Partner und zum Ausbau unseres Partnernetzwerkes suchen wir ab sofort Verstärkung für unser Innendienstteam am Standort Wien.

### **Diese Aufgaben erwarten dich:**

- Die vertriebliche und organisatorische Betreuung unserer Partner und Wholesaler im Innendienst ist Teil deines Aufgabengebietes
- Du unterstützt das Sales Team bei der Ausarbeitung und Umsetzung von internationalen Projekten
- Zu unseren internationalen Vertriebs- und Interconnection-Partnern hältst du gerne Kontakt und sorgst für einen reibungslosen Ablauf in der Zusammenarbeit
- Du agierst als Schnittstelle zu unserem Technik Team für knifflige Anfragen unserer Partner und Kunden
- Du übernimmst die Einschulung unserer Partner auf unsere Self-Service-Systeme
- Du hältst Kundenpräsentationen über Online Tools wie Microsoft Teams oder Cisco Webex
- Bei der monatlichen Abrechnung unserer Services übernimmst du die Kontrolle von Verrechnungsänderungen
- Du hilfst im Portierungsteam bei österreichischen und internationalen Rufnummernportierungen
- Du übernimmst die Datenpflege in verschiedenen Software-Anwendungen
- Die Dokumentation von Arbeitsabläufen ist ebenfalls ein Teil deines Aufgabengebietes

### **Das bringst du mit:**

- Kaufmännische oder technische Ausbildung
- Optimalerweise Erfahrung im Vertriebs- und Backoffice Innendienst
- Verhandlungssicheres Deutsch in Sprache und Schrift
- Ein gewinnendes und freundliches Auftreten
- Freude am Umgang mit Menschen
- Die Bereitschaft, auch vor größeren Gruppen motivierende und fachlich bestechende Präsentationen zu halten
- Die Fähigkeit, mit hoher Eigenmotivation an gesetzten Zielen zu arbeiten
- Gute Organisationsfähigkeit

### **Das bieten wir dir:**

- Eine zukunftssichere Vollzeitstelle
- Ein Mentorenprogramm, um deine Entwicklung zum erfahrenen Vertriebsmitarbeiter zu unterstützen
- Dynamische Homeoffice-Regelung
- Eine langfristige Zukunftsperspektive in einem eigentümergeführten, innovativen Unternehmen
- Ein motiviertes und erfahrenes Team von Spezialisten, das dich gerne unterstützt
- Abwechslungsreiche Tätigkeit mit der Möglichkeit zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Modernes Büro im Vienna Twin Tower mit Blick über Wien und hervorragender Infrastruktur
- Regelmäßige Team-Events und gemeinsame Aktivitäten
- Div. Vorteile wie z.B. Essenskostenzuschuss für die Lokale an unserem Bürostandort

Das kollektivvertragliche Jahresbruttogehalt für diese Position ist abhängig von anrechenbaren Vordienstzeiten. Das kollektivvertragliche Jahresbruttomindestgehalt im 4. anrechenbaren Dienstjahr beträgt EUR 35.126,00 auf Vollzeit-Basis (38,5 Std.). Es besteht Bereitschaft zur Überzahlung abhängig von Qualifikation und Erfahrung.

Wenn du gerne Teil unseres Teams werden möchtest, dann freuen wir uns über deine aussagekräftige Bewerbung inkl. Motivationsschreiben und Lebenslauf an [team@ipaustria.com](mailto:team@ipaustria.com).