

IT Support Engineer (m/w/d) – Schwerpunkt VoIP und Netzwerktechnik

IP Austria ist ein innovatives Telekommunikationsunternehmen mit Hauptsitz in Wien. Wir betreiben eines der modernsten und leistungsstärksten IP Kommunikationsnetze Österreichs und vertreiben unsere Services und Lösungen über ein österreichweites Partnernetzwerk.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen IT Support Engineer (m/w/d) mit Interesse an VoIP, Netzwerktechnik und Cloud-basierter Telefonie. Du musst kein VoIP-Experte sein – wichtig ist dein technisches Interesse und die Motivation, dich in diesem spezialisierten Bereich weiterzuentwickeln.

Diese Aufgaben erwarten dich:

- Bearbeitung von Supportanfragen über Telefon und Ticketsystem
- Analyse und Behebung von VoIP-, SIP- und Netzwerkproblemen (z. B. Sprachqualität, Call-Routing, Verbindungsaufbau)
- Unterstützung beim Betrieb und der Konfiguration unserer eigenen VoIP-Plattform
- Mitarbeit an der Nutzung und Weiterentwicklung unseres Self-Service-Portals (z. B. Provisionierung, Konfiguration, Fehleranalyse)
- Konfiguration und Provisionierung von IP-Telefonen, Softphones und VoIP-Endgeräten
- Gelegentliche Anpassungen an Routern, Switches und Firewalls (z. B. Routing, Portfreigaben)
- Technische Dokumentation sowie Mitwirkung bei der Optimierung interner Support- und Betriebsprozesse
- Enge Zusammenarbeit mit VoIP Engineering, Core Network, Produktmanagement und Vertrieb
- Möglichkeit zur Weiterentwicklung in Richtung VoIP Engineer, System Engineer oder Technischer Projektmanager

Das bringst du mit:

- Abgeschlossene technische Ausbildung (Lehre, HTL, Fachschule) oder vergleichbare IT-Erfahrung
- Grundkenntnisse in Netzwerktechnik (TCP/IP, Routing, Switching,) oder IT-Support
- Interesse an VoIP, Cloud-Telefonie und moderner Telekommunikation – Du musst kein VoIP-Experte sein
- Motivation, dich in SIP, IP-Kommunikation und Cloud-Kommunikationslösungen einzuarbeiten
- Analytisches Denkvermögen und Freude an technischer Problemlösung
- Serviceorientierung, Eigenverantwortung und Teamfähigkeit
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Führerschein B von Vorteil

Das bieten wir dir:

- Eine zukunftssichere Vollzeitstelle
- Eine langfristige Zukunftsperspektive in einem eigentümergeführten, innovativen Unternehmen
- Ein motiviertes und erfahrenes Team von Spezialisten, das dich gerne unterstützt
- Abwechslungsreiche Tätigkeit mit der Möglichkeit zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Modernes Büro im Vienna Twin Tower mit Blick über Wien und hervorragender Infrastruktur
- Regelmäßige Team-Events und gemeinsame Aktivitäten
- Div. Vorteile wie z.B. Essenskostenzuschuss für die Lokale an unserem Bürostandort

Das kollektivvertragliche Jahresbruttogehalt für diese Position ist abhängig von anrechenbaren Vordienstzeiten. Das kollektivvertragliche Jahresbruttomindestgehalt im 4. anrechenbaren Dienstjahr beträgt EUR 35.126,00 auf Vollzeit-Basis (38,5 Std.). Es besteht Bereitschaft zur Überzahlung abhängig von Qualifikation und Erfahrung.

Wenn du gerne Teil unseres Teams werden möchtest, dann freuen wir uns über deine aussagekräftige Bewerbung inkl. Motivationsschreiben und Lebenslauf an team@ipaustria.com.